BiebPanel onderzoek 2018/6 – Maatschappelijke waarde

Het laatste BiebPanel-onderzoek van 2018 was een onderzoek naar de maatschappelijke waarde van de Bibliotheek.

**Belangrijkste waarde**  
Panelleden van de Westfriese Bibliotheken noemen als belangrijkste voordelen van de Bibliotheek vooral het lenen en lezen van boeken uit een grote collectie, inclusief tijdschriften, kranten en andere media. Ook de prettige en rustige omgeving en sfeer, en de mogelijkheid om je te ontwikkelen en kennis op te doen, komen regelmatig naar voren.

**Laagdrempelig**  
Als belangrijkste voordelen van de Bibliotheek voor de samenleving, noemen de panelleden vooral de laagdrempeligheid, in de zin dat iedereen welkom is en beschikking heeft over veel informatie. Er zijn allerlei mogelijkheden om kennis op te doen, te ontspannen en je te ontwikkelen, voor weinig of geen geld. Ook de sociale functie komt naar voren: 14% voelt zich door de bibliotheek minder eenzaam.

**Maatschappelijke waarde**  
De panelleden zien de grote maatschappelijke waarde van de Westfriese Bibliotheken. Gevraagd naar wat de Bibliotheek de samenleving oplevert op een aantal domeinen, zien de panelleden vooral waarde op ontspanning en inspiratie, economisch welzijn en persoonlijke ontwikkeling.  
Bijna alle panelleden vinden dat de Bibliotheek kennis toegankelijk maakt voor mensen die minder geld hebben en de mogelijkheid biedt om te ontspannen. Maar ook op de domeinen zelfredzaamheid en sociale binding ziet de meerderheid een meerwaarde van de Bibliotheek. Zo zeggen bijvoorbeeld 7 op de 10 leden dat de Bibliotheek ervoor zorgt dat mensen beter mee kunnen doen in de samenleving.

Suggesties van de panelleden om de maatschappelijke waarde te vergroten zijn:

* Doorgaan met het organiseren van activiteiten en cursussen voor een brede doelgroep;
* Het brede aanbod nog meer bekend maken bij een breed publiek;
* Haar rol als informatiecentrum verder uitbouwen, bijv. door nog meer samenwerking met andere maatschappelijke organisaties
* Het verruimen van de in sommige vestigingen beperkte openingstijden.

**Contacten in de Bibliotheek**  
De meerderheid van de leden heeft in het afgelopen jaar in de Bibliotheek contact gehad met andere mensen. Slechts één op de zeven panelleden zegt dat ze geen andere mensen hebben gesproken in de Bibliotheek. De ontmoetingen bestaan vooral uit hulp of advies krijgen van een medewerker, gevolgd door het toevallig tegenkomen van bekenden.

**De Bibliotheek in een netwerk**  
De Bibliotheek heeft een rol als het gaat om ‘doorverwijzen’ naar andere organisaties; 11% van de panelleden komt via de Bibliotheek bij een andere organisatie terecht. Er is dus sprake van een structurele samenwerking dan wel dienstverlening. De panelleden die via de Bibliotheek bij een andere organisatie zijn gekomen, noemen verschillende organisaties, zoals: Humanitas, Welwonen en vrijwilligersorganisaties.

**Rol Bibliotheek voor kwetsbare groepen**  
Driekwart van de panelleden zou een kennis die niet goed kan lezen of minder digitaal vaardig is doorverwijzen naar (spreekuren of cursussen in) de Bibliotheek. Dit zijn hoge percentages die laten zien dat de rol van de Bibliotheek op dit gebied steeds duidelijker en meer gezien wordt ten opzichte van 2015 (laaggeletterden van 51% naar 69% en minder digitaal vaardigen van 31% naar 65%). De diensten of activiteiten die genoemd worden, zijn: computercursussen, taallessen, leeshulp, spreekuren en ook vaak de medewerkers van de Bibliotheek die het aanbod goed kennen.