Vrijwilliger Gastheer - Gastvrouw

Vind jij het leuk om ervoor te zorgen dat bezoekers zich welkom voelen, iedereen op de hoogte is van mooie boeken en activiteiten en de bibliotheek er tiptop uitziet? Dan past dit vrijwilligerswerk bij jou.

Wat ga je doen

Als Gastheer/Gastvrouw ontvang en verwelkom je klanten en bezoekers en verricht je ondersteunende werkzaamheden ten behoeve van de Bibliotheek. Je levert een bijdrage aan een verzorgde uitstraling en open sfeer van de Bibliotheek. Daarbij help je mee bij speciale activiteiten in de Bibliotheek.

- Je werkt naast een vaste medewerker. Deze medewerker is mogelijk op de achtergrond aanwezig voor het verrichten van administratief werk of het uitvoeren van een activiteit.
- Zorgt voor een prettige omgeving voor de klant.
- Begroet bezoekers.
- Voorziet bezoekers van koffie en thee en attendeert de bezoekers op de diverse faciliteiten.
- Assisteert klanten bij de zelfservice, pinstation en de printer.
- Ondersteunt bij opruimwerkzaamheden.
- Geeft persoonlijke tips over boeken.
- Attendeert de bezoeker op activiteiten.
- Assisteert in voorkomende gevallen bij activiteiten.
- Beantwoord huishoudelijke vragen.
- Verwijst naar de klantentelefoon of medewerker bij vragen zoals wijzigen abonnement, te laat-gelden, niet ingeleverde boeken.
- Helpt klanten bij het invullen van het inschrijfformulier lidmaatschap.

Wat we vragen

- Een goede beheersing van de Nederlandse taal.
- Geen moeite met mailen en het opzoeken van informatie op de website van de Westfriese Bibliotheken.
- Affiniteit met mensen en media.
- Een gastvrije houding en weet een gastvrije sfeer te creëren.
- Goede contactuele eigenschappen.
- Een flexibele houding.
- Een representatieve uitstraling.
- Een betrouwbaar karakter (we kunnen op je rekenen).
- Circa 4 uur per week beschikbaar.

Wat we bieden

Als Gastheer/Gastvrouw word je ingewerkt en begeleid door de Westfriese Bibliotheken. Je wordt uitgenodigd voor regulier werkoverleg en relevante cursussen. Daarnaast krijg je een bibliotheekabonnement cadeau, een jaarlijkse attentie en als het vrijwilligerswerk buiten de eigen woonplaats plaatsvindt, heb je recht op een reiskostenvergoeding.

Informatie

Voor meer informatie of vragen kun je contact opnemen met Janine van Emden, Coördinator Vrijwilligers, via vrijwilligers@westfriesebibliotheken.nl of op 06 4249115 | 0228 743 943